

# Hantering av personuppgifter inom Formatic AB - Integritetspolicy enligt Dataskyddsförordningen - GDPR

## 1. Inledning

Formatic AB (butiksnamn Stockholms Ljusbutik – webbnamn Ljusbutik.se) behandlar personuppgifter i sin dagliga verksamhet. Integritetspolicyen gäller generellt för personuppgiftsbehandlingen inom Formatic AB och finns till för att förklara vilken sorts data Formatic AB behandlar, varför och hur. Personuppgifter behandlas i Formatic ABs affärssystem, löneprogram och schemaprogram.

Personuppgifter hanteras också i Formatic ABs webbsystem, ärendehantering. Integritetspolicyen är tillämpbar på anställda, kunder och leverantörer.

## 2. Personuppgifter och personuppgiftshantering

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt tillsammans med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Namn, telefonnummer, bilder och IP-adresser kan vara personuppgifter. Beställningar kan också vara personuppgifter om de tillsammans med andra uppgifter kan kopplas till en person. Åtgärder som vidtas med personuppgifter är personuppgiftsbehandling, exempelvis lagring, insamling, ändring, radering och spridning.

## 3. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är den som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och bestämmer varför och hur personuppgifter behandlas. Formatic AB är personuppgiftsansvarig. I vissa fall bestämmer en annan part vilka personuppgifter som behandlas och varför. Formatic AB är då personuppgiftsbiträde och behandlar personuppgifter å dennes vägnar. Det är också möjligt att Formatic AB tillsammans med en tredje part är ansvarig för behandlingen.

## 4. Personuppgiftsbiträden

För att kunna leverera sina tjänster använder sig Formatic AB av personuppgiftsbiträden. Det innebär att Formatic AB är personuppgiftsansvarig och bestämmer vilka personuppgifter som behandlas och varför, men att vi outsourcar delar av behandlingen. Det rör sig exempelvis om IT-lösningar såsom system för lagring och beställningar. Formatic AB bestämmer då över hanteringen och ansvarar för den, men tar hjälp av andra leverantörer för att kunna leverera sina tjänster. Formatic AB ingår alltid personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträden för att värna om en hög skyddsnivå för all data.

## 5. Formatic AB:s personuppgiftshantering

Formatic AB och våra personuppgiftsbiträden har alltid en laglig grund för hanteringen/behandlingen av personuppgifter. Oftast är det nödvändigt för att fullgöra avtal men det kan även ske efter samtycke (vid t.ex. nyhetsbrev) eller om statlig myndighet kräver det. Som registrerad till marknadsföring är det däremot alltid möjligt att på ett enkelt sätt avsäga sig från sådan personuppgiftsbehandling.

Nedan följer en överblick av Formatic AB:s personuppgiftshantering. Formatic AB strävar efter att behandla så lite personuppgifter som möjligt. Alla kategorier av personuppgifter behandlas därför inte vid varje tillfälle.

### 5.1. Kommunikation och administration

Formatic AB behandlar personuppgifter för administrering och kommunikation med kunder, anställda och leverantörer. Syftet är att hantera beställningar, anställningar och administrera verksamheten.

Personuppgifter: Namn, e-postadress, adress, telefonnummer.

Varför: Informationen är nödvändig för att kunna uppfylla avtalen och använda våra tjänster.

Hur: Uppgifterna kommer från den registrerade själv som lämnas till oss vid tecknande av avtal eller för att ta kontakt med oss.

### 5.2. Betalning

För att hantera betalningar behandlar Formatic AB personuppgifter.

Personuppgifter: Kortnummer, fakturanummer, namn, e-postadress, telefonnummer, belopp, försäljningsställe, tid för transaktionen, detaljer om beställningen.

Varför: För att handla med tjänster och varor och leva upp till avtal genom att få betalt eller försäkra sin egen betalning behöver Formatic AB hantera personuppgifter kopplade till betalningar.

Hur: Dessa uppgifter kommer till oss vid betalning eller beställning.

### **5.3. Anspråk**

För hantera rättsliga anspråk som klagomål, reklamationer eller rättsprocesser, kan Formatic AB behöva behandla personuppgifter.

Personuppgifter: Namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, kontonummer, händelseförlopp, platsinformation.

Varför: Behandlingen är nödvändig för att Formatic AB ska ha information att kunna fastställa orsak och utöva rättsliga anspråk.

Hur: Uppgifterna kommer från registrerade själv men kan även komma från myndigheter eller andra aktörer som försäkringsbolag.

### **5.4. Cookies**

För att förbättra användarupplevelsen på vår hemsida samlar Formatic AB in teknisk data.

Personuppgifter: IP-adresser, cookies, webbläsarinformation, enhets-ID:n.

Varför: Beroende på vilken sorts teknisk data som samlas in sker behandlingen antingen efter en intresseavvägning eller med samtycke.

Hur: Besökare godkänner insamlingen av data genom att bekräfta på webbplats.

## **Mottagare som Formatic AB (Stockholms Ljusbutik) kan dela information med:**

### **1. Tjänsteleverantörer**

För att kunna tillhandahålla sina tjänster tar Formatic AB hjälp av olika leverantörer för bland annat IT-lösningar som nätverk, lagringstjänster och e-posttjänster. Leverantörerna får endast behandla personuppgifterna enligt Formatic AB:s instruktioner och får inte behandla uppgifterna för egna ändamål. Samtliga är också bundna av lag och avtal att skydda personuppgifter.

### **2. Betalningsmottagare och leverantörer för betaltjänster**

Vid betalningar kan personuppgifter delas med betaltjänstleverantören, betalningsmottagaren samt båda parter banker.

### **3. Övriga mottagare**

Formatic AB kan också i vissa fall dela med sig av uppgifter till andra mottagare, främst myndigheter på grund av lagkrav eller i samband med rättsliga processer. Personuppgifter kan också komma att delas med potentiella köpare och säljare till hela eller delar av verksamheten.

### **4. Tekniska och organisatoriska åtgärder**

Formatic AB är mån om kunders och anställdas integritet och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter från obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse.

### **5. Var behandlar Formatic AB personuppgifter?**

Formatic AB:s mål är att samtliga personuppgifter behandlas inom EU/EES-området. Vissa leverantörer kan dock komma att behandla personuppgifter utanför EU/EES-området. I sådana fall säkerställer vi alltid att uppgifterna är skyddade och att det finns skyddsåtgärder på plats.

### **6. Hur länge sparas personuppgifter?**

Formatic AB behandlar personuppgifter så länge det finns ett avtal, krav eller laglig grund att spara uppgifterna. Om det inte längre finns en anledning att behandla personuppgifter raderas dem.

## **Rättigheter för Formatic AB:s (Stockholms Ljusbutiks) kunder**

Formatic AB vill påminna om rättigheterna GDPR ger personer som får sina personuppgifter behandlade.

### **1. Tillgång till personuppgifter**

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilka uppgifter som behandlas.

### **2. Rättelse**

Om en uppgift är fel eller ofullständig har du rätt att begära att den korrigeras.

### **3. Motsätta sig behandling för direktmarknadsföring**

Registrerade har rätt att motsätta sig att personuppgiftsbehandling sker för direktmarknadsföring. Detta görs enklast genom att avregistrera sig från utskick genom att klicka på avregistreringslänken i utskicket eller kontakta oss via mejl.

### **4. Rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten (fd. Datainspektionen)**

Du har som kund rätt att vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten om du tycker vi hanterar dina uppgifter felaktigt.

Kontaktuppgifter

Telefon: 08-657 61 00

E-post: [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

Fax: 08-652 86 52

Integritetsskyddsmyndigheten ( f.d Datainspektionen), Box 8114, 104 20 Stockholm, telefon 08-657 61 00, e-post [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se)

### **5. Radering**

Du har rätt att begära och under vissa omständigheter få dina personuppgifter raderade. Ett undantag är om vi enligt lag är skyldiga att bevara uppgifterna.

Du kan läsa mer om dataskyddslagstiftningen och dina rättigheter på EUs hemsida - <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

### **Kontaktuppgifter**

Formatic AB (org. nr 556584-2738) är personuppgiftsansvarig för hanteringen av dina personuppgifter. Om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter hanteras, kontakta oss genom mejl till [ekonomi@ljusbutik.se](mailto:ekonomi@ljusbutik.se) eller brev till:

Formatic AB

Stockholms Ljusbutik

Fleminggatan 17

112 26 Stockholm

För att styrka din identitet önskar vi att du uppger namn, adress, e-post, telefonnummer samt personnummer. Bifoga även en kopia av din legitimation. Svar kommer att skickas till din folkbokföringsadress (alternativt till mejladressen beroende på vilket sätt du kontaktat oss).

Denna informationstext uppdaterades senast 21 maj 2018 och kan komma att ändras. Om vi gör väsentliga ändringar i texten kommer att vi att meddela dig senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft genom e-post eller genom att publicera en ny version på vår webbplats.